

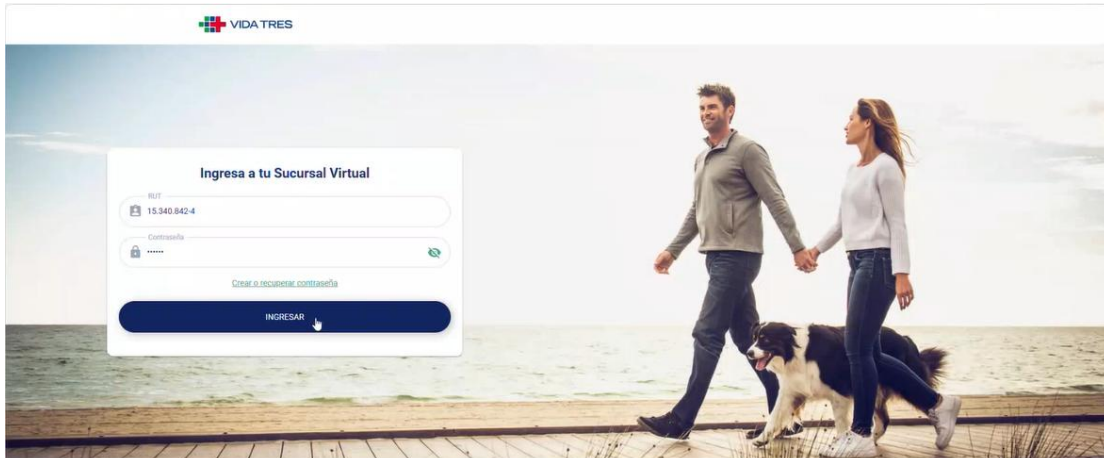


Paso a Paso activación CAEC
desde página WEB

Contenido

1.- Ingreso sucursal Virtual.....	2
2.- Código de seguridad.....	2
3.- Selección de menú GES “Activa o Renovar CAEC”	3
4.- Ingresar patología y seleccionar estado actual del diagnóstico.....	3
5.- Seleccionar si el paciente se encuentra Hospitalizado.....	3
6.- Adjuntar documentación requerida para la activación.....	4
7.- Resumen de solicitud CAEC	4
8.- Solicitud enviada con éxito.....	5
9.- Seguimiento de la activación	5
10.- Recepción de correo electrónico.....	6
Paciente Hospitalizado.....	7
1.- Ingresar patología y seleccionar el estado actual del diagnóstico.....	7
2.- Selección de Centro médico y fecha de ingreso.....	7
3.- Ingresar datos del representante.....	8
4.- Resumen de activación GES Hospitalizado.....	9
5.- Solicitud enviada con éxito.....	9
6.- Envío de correo electrónico al Beneficiario y representante.....	10
7.- Seguimiento GES Hospitalizado, para luego ser firmado de forma virtual.....	10

1.- Ingreso: Accede a tu Sucursal Virtual ingresando tu RUT y contraseña



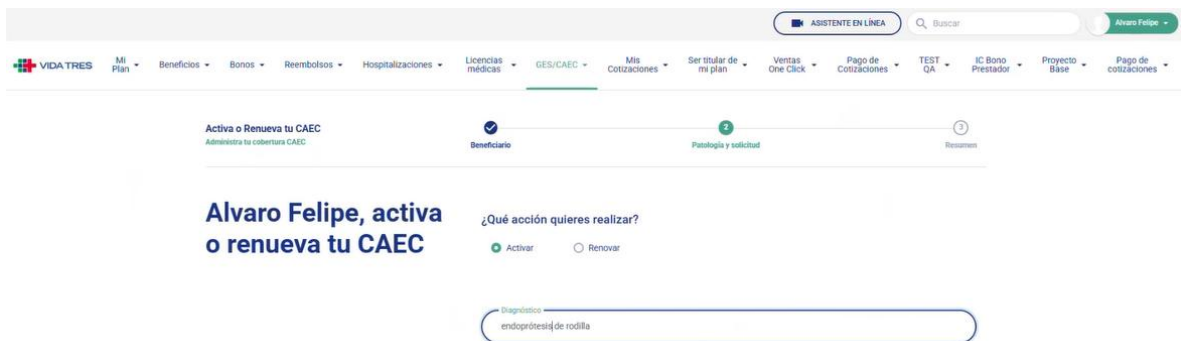
2.- Seguridad: Introduce el código de verificación enviado por SMS a tu celular para validar la sesión



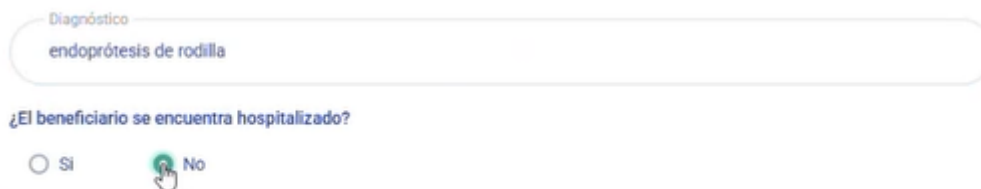
3.- Selección de Menú: En el menú superior, dirígete a GES/CAEC y selecciona la opción "Activar o Renovar CAEC"



4.- Activar CAEC, ingresar patología y seleccionar estado actual del diagnostico



5.- Seleccionar si el paciente se encuentra Hospitalizado



6.- Adjuntar archivo Informe médico (opcional) y luego picar en continuar.

Alvaro Felipe, activa o renueva tu CAEC

¿Qué acción quieres realizar?


Activar Renovar

Diagnóstico
endoprótesis de rodilla

¿El beneficiario se encuentra hospitalizado?


Sí No

Informe médico (Opcional) Otros documentos (Opcional)



Subiendo: 16742948-3_BuzonGES_Notl... ✓

100%



Arrastra y suelta el archivo o [haz click aquí para buscarlo en tu computador](#)

JPG/PNG/PDF. Máximo 5 mb.

VOLVER CONTINUAR

7.- Resumen de tu solicitud: ingresar correo electrónico y teléfono de celular, luego de ingresar los datos “Continuar”

Activa o Renueva tu CAEC
Administra tu cobertura CAEC

Beneficiario Patología y solicitud Resumen

Resumen de tu solicitud

Beneficiario: Alvaro Leiva Espinoza
RUT: 15.340.842-4

Resumen de tu solicitud

Datos del beneficiario	Datos de la solicitud	Documentos adjuntos
Nombre: Alvaro Leiva Espinoza Rut: 15.340.842-4	Diagnóstico: endoprótesis de rodilla Tipo: Activación CAEC	

Correo electrónico: ✎

Teléfono celular: ✎

VOLVER CONTINUAR

8.- Solicitud enviada con éxito.

Activa o Renueva tu CAEC
Administra tu cobertura CAEC

Beneficiario

Patología y solicitud

Resumen



Tu solicitud ha sido enviada con éxito

Tu número de solicitud es **600030432533**

Tu solicitud será procesada en un máximo de 48 horas hábiles.

Una vez que tu solicitud sea procesada y autorizada por la Isapre, deberás firmar los formularios que se habilitarán al ingresar al menú GES/CAEC -Ver Seguimiento.

IR AL SEGUIMIENTO

IR AL INICIO

9.- Ir a seguimiento, una vez ingresada la solicitud y revisado por contraloría, acepta la patología para su firma virtual.

Alvaro Felipe, haz seguimiento a tus coberturas CAEC solicitadas

Conoce y filtra el estado de tu solicitud

FILTRAR

N° de solicitud	Beneficiario	Solicitado por	Solicitud	Diagnostico	Archivos adjuntos	
600030432533	Alvaro Leiva Espinoza 15.340.842-4	Alvaro Leiva Espinoza 15.340.842-4	Activar CAEC	endoprótesis de rodilla	Ver documentos	Solicitado
VER SEGUIMIENTO						
Solicitud	En revisión		Resolución			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
08/05/2026						

R.

10.- Recepción de correo electrónico con apertura GES.



Información importante sobre tu solicitud CAEC

¡Hola Alvaro Felipe!

Te informamos que tu solicitud de Activación CAEC (Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas) ha sido ingresada correctamente con el N° de Folio 600030432533.

La fecha estimada de resolución de tu solicitud será el día **12-05-2026**.

Recuerda que puedes hacerle seguimiento a tu solicitud a través de tu Sucursal Virtual, menú "GES/CAEC", opción "Activar o Renovar CAEC - Ver Seguimiento".



¿Tienes dudas?

Llámanos a nuestro Contact Center 600 600 3535 o contáctanos a través de nuestros canales de atención.

www.vidatres.cl
Salud a tu Nivel

Paciente Hospitalizado

1.- Ingresar patología y seleccionar estado actual del diagnostico

ASISTENTE EN LÍNEA | Buscar | Alvaro Felipe

VIDA TRES | Mi Plan | Beneficios | Bonos | Reembolsos | Hospitalizaciones | Licencias médicas | **GES/CAEC** | Mis Cotizaciones | Ser titular de mi plan | Ventas One Click | Pago de Cotizaciones | TEST QA | IC Bono Prestador | Proyecto Base | Pago de cotizaciones

Activa o Renueva tu CAEC
Administra tu cobertura CAEC

Beneficiario | **Patología y solicitud** | Resumen

Alvaro Felipe, activa o renueva tu CAEC

¿Qué acción quieres realizar?
 Activar Renovar

Diagnóstico
endoprotesis de rodilla

¿El beneficiario se encuentra hospitalizado?
 Si No

2.- Seleccionar en que centro medico esta hospitalizado el paciente y fecha de ingreso hospitalización.

¿El beneficiario se encuentra hospitalizado?

Si No

Prestador
santa maria

Fecha hospitalización
02/05/2026

3.- Ingresar datos del representante, luego subir la documentacion requerida (opcional) para luego dar "CONTINUAR"

Añade los datos de tu representante:

Nombre
juan perez

RUT
12.776.362-3

Parentesco con el paciente
tío

Correo electrónico
m.reyes@banmedica.cl

Teléfono celular
999999999

No tengo ningún representante

Informe médico (Opcional)

Otros documentos (Opcional)

Subiendo: 16742948-3_BuzonGES_NGIL...
100%

Arrastra y suelta el archivo o
[haz click aquí para buscarlo en tu computador](#)
JPG/PNG/PDF, Máximo 5 mb.

VOLVER CONTINUAR

4.- Resumen de tu solicitud: ingresar datos requeridos, correo y telefono celular, para luego "CONTINUAR"

Activa o Renueva tu CAEC
Administra tu cobertura CAEC

Beneficiario Patología y solicitud Resumen

Resumen de tu solicitud

Beneficiario: Alvaro Leiva Espinoza
RUT: 15.340.842-4

Resumen de tu solicitud

Datos del beneficiario	Datos de la solicitud	Documentos adjuntos
Nombre: Alvaro Leiva Espinoza Rut: 15.340.842-4	Diagnóstico: endoprotesis de rodilla Tipo: Activación CAEC	Informe Médico

Correo electrónico: m.reyes@banmedica.cl

Teléfono celular: 999999999

[VOLVER](#) [CONTINUAR](#)

5.- Finalización: Solicitud enviada con éxito.

Activa o Renueva tu CAEC
Administra tu cobertura CAEC

Beneficiario Patología y solicitud Resumen



Tu solicitud ha sido enviada con éxito

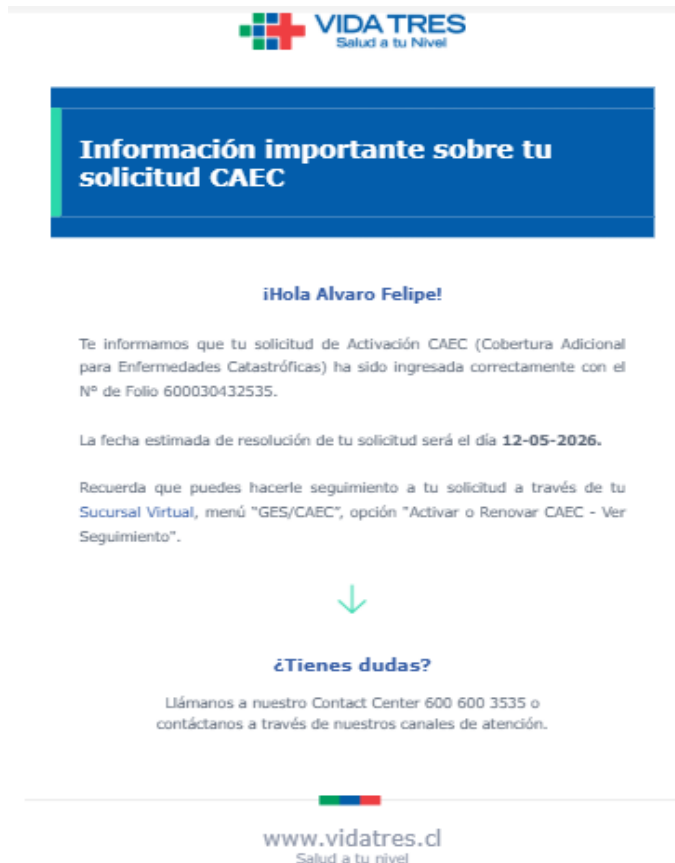
Tu número de solicitud es **600030432535**

Tu solicitud será procesada en un máximo de 48 horas hábiles.

Una vez que tu solicitud sea procesada y autorizada por la Isapre, deberás firmar los formularios que se habilitarán al ingresar al menú GES/CAEC -Ver Seguimiento.

[IR AL SEGUIMIENTO](#) [IR AL INICIO](#)

6.- Correo electrónico para el beneficiario, informando que solicitud fue ingresado con folio N°6000xxxx.



VIDA TRES
Salud a tu Nivel

Información importante sobre tu solicitud CAEC

¡Hola Alvaro Felipe!

Te informamos que tu solicitud de Activación CAEC (Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas) ha sido ingresada correctamente con el N° de Folio 600030432535.

La fecha estimada de resolución de tu solicitud será el día **12-05-2026**.

Recuerda que puedes hacerle seguimiento a tu solicitud a través de tu Sucursal Virtual, menú "GES/CAEC", opción "Activar o Renovar CAEC - Ver Seguimiento".

↓

¿Tienes dudas?

Llámanos a nuestro Contact Center 600 600 3535 o contáctanos a través de nuestros canales de atención.

www.vidatres.cl
Salud a tu nivel

7.- Ver seguimiento de CAEC Hospitalizado, para luego ser firmado de forma virtual desde el sitio web.



ASISTENTE EN LÍNEA | Buscar | Alvaro Felipe

Mi Plan | Beneficios | Bonos | Reembolsos | Hospitalizaciones | Licencias médicas | **GES/CAEC** | Mis Cotizaciones | Ser titular de mi plan | Ventas One Click | Pago de Cotizaciones | TEST QA | IC Bono Prestador | Proyecto Base | Pago de cotizaciones

Alvaro Felipe, haz seguimiento a tus coberturas CAEC solicitadas

Conoce y filtra el estado de tu solicitud FILTRAR

N° de solicitud	Beneficiario	Solicitado por	Solicitud	Diagnostico	Archivos adjuntos
600030432535	Alvaro Felipe Espinoza 15.340.842-4	Alvaro Felipe Espinoza 15.340.842-4	Activar CAEC Hospitalizado	empresaria de rodilla	Ver documentos

VER SEGUIMIENTO

Solicitud: 08/05/2026

En revisión: ○

Resolución: ○